

หนังสือฉบับนี้ทำขึ้นเพื่อแสดงต่อ บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด หรือ AWN ว่า

1. ข้าพเจ้า (นาม./บจ./.....) โดย .....  
 (กรรมการผู้มีอำนาจ/หุ้นส่วนผู้จัดการ/ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล)

ทะเบียนนิติบุคคล/บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ ..... ออกโดย ..... วันที่ออก ...../...../.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้         E-mail address : .....

2. หมายเลขโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่ที่ข้าพเจ้าจดทะเบียนสำหรับใช้บริการส่งข้อมูล (SMS,MMS,USSD,Voice)

3. ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้าพเจ้าเป็นเจ้าของ และ/หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้ Sender name ตามรายชื่อที่ระบุไว้ในคำขอแจ้งการใช้ Sender name นี้อย่างถูกต้องตามกฎหมายทุกประการ ดังนี้

**Sender name สำหรับใช้ส่งข้อมูลโฆษณาประชาสัมพันธ์** : ผู้บริโภคจะได้รับ SMS ที่ส่งจาก Sender Name ประเภทนี้ทุกข้อความ ยกเว้นผู้บริโภครายที่ได้แจ้งระงับการรับ SMS ต่อ AWN ไว้ เช่น ข้อความโฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้า/บริการ ข้อความเชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย เป็นต้น

- |            |            |            |            |
|------------|------------|------------|------------|
| (1) _____  | (2) _____  | (3) _____  | (4) _____  |
| (5) _____  | (6) _____  | (7) _____  | (8) _____  |
| (9) _____  | (10) _____ | (11) _____ | (12) _____ |
| (13) _____ | (14) _____ | (15) _____ | (16) _____ |

กรณีมีมากกว่า 16 ชื่อ ให้ระบุเพิ่มเติมใน "เอกสารแนบคำขอแจ้งการใช้ Sender Name"

**Sender name สำหรับใช้ส่งข้อมูลจำเป็น** : ผู้บริโภคจะได้รับ SMS ที่ส่งจาก Sender Name ประเภทนี้ทุกข้อความ ถึงแม้ผู้บริโภคจะได้แจ้งระงับการรับ SMS ต่อ AWN ไว้แล้ว ดังนี้

- (1) ข้อมูลจากหน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานราชการ เช่น ข้อความแจ้งเตือนเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นต้น
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของสถาบันการเงิน เช่น ข้อความที่ใช้เป็นรหัสผ่าน (Password) เป็นต้น
- (3) ข้อมูลสื่อสารระหว่างองค์กรกับพนักงานหรือระหว่างองค์กรกับกลุ่มลูกค้าสมาชิก เช่น ข้อความแจ้งให้พนักงานหยุดงานเนื่องจากเหตุจลาจล ข้อความแจ้งสถานะสมาชิก/การต่ออายุสมาชิก เป็นต้น (โดยที่ลูกค้าหรือพนักงานจะต้องยินยอม หรือ ตกลงในการยอมรับข่าวสารจากองค์กรนั้นๆ)

- |            |            |            |            |
|------------|------------|------------|------------|
| (1) _____  | (2) _____  | (3) _____  | (4) _____  |
| (5) _____  | (6) _____  | (7) _____  | (8) _____  |
| (9) _____  | (10) _____ | (11) _____ | (12) _____ |
| (13) _____ | (14) _____ | (15) _____ | (16) _____ |

กรณีมีมากกว่า 16 ชื่อ ให้ระบุเพิ่มเติมใน "เอกสารแนบคำขอแจ้งการใช้ Sender Name"

4. ข้าพเจ้าตกลงส่งข้อมูลแยกตามประเภท Sender name ที่กำหนดเป็นเงื่อนไขไว้ในข้อ 3. และตกลงไม่กระทำการที่จะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่จำเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. 2558 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. จะประกาศกำหนด ดังนี้

- (1) ส่ง SMS หรือข้อความโฆษณาในลักษณะเกินจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้า/บริการทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม
- (2) ส่ง SMS หรือข้อความการโฆษณาไปยังเครื่องโทรคมนาคมหรืออุปกรณ์ของผู้บริโภคจนก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้บริโภค หรือโดยมิได้รับอนุญาตหรือความยินยอมจากผู้บริโภค เว้นแต่เป็นการแจ้งเงื่อนไขการให้บริการหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้บริโภค หรือแจ้งเตือนเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (3) กระทำการใดๆ โดยใช้บริการส่งข้อมูลนี้ในประการที่จำเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

5. หากข้าพเจ้าปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อ 4 ให้ AWN มีสิทธิระงับการให้บริการส่งข้อมูลแก่ข้าพเจ้าได้ทันที นอกจากนี้กรณีมีผู้บริโภคได้ร้องเรียนต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แล้ว ข้าพเจ้าตกลงดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องต่อ AWN สำหรับนำไปใช้ประกอบการชี้แจงข้อร้องเรียนต่อ กสทช. ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก AWN กรณีข้าพเจ้าไม่ชี้แจงข้อเท็จจริงพร้อมแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง หรือ กสทช. ได้พิจารณาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ข้าพเจ้าส่งให้แล้วเห็นว่า มีการดำเนินการใดๆ ในประการที่จำเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค และมีการกำหนดค่าปรับทางปกครองต่อ AWN อื่นเนื่องมาจากการกระทำของข้าพเจ้าแล้ว ข้าพเจ้าตกลงชำระค่าปรับดังกล่าวให้แก่ AWN ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก AWN และให้ AWN มีสิทธิยกเลิกการให้บริการแก่ข้าพเจ้าได้

6. ข้าพเจ้าขอให้ AWN นำ Sender name ตามรายชื่อที่ระบุข้างต้นมาใช้เป็นชื่อผู้ส่งข้อมูลแทนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ระบุในข้อ 2 ของคำขอนี้ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่า หากมีผู้ใดกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่า AWN เป็นผู้กระทำการหรือสนับสนุนให้เกิดการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิการใช้ Sender name ดังกล่าว ให้ AWN มีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้ Sender name นั้นได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ข้าพเจ้าทราบก่อน และไม่ถือว่า AWN ปฏิบัติผิด "ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่" และ/หรือข้อตกลง-สัญญาอันใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Sender name นี้ ระหว่างข้าพเจ้ากับ AWN แต่อย่างใด นอกจากนี้ข้าพเจ้าตกลงดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากข้าพเจ้าไม่สามารถดำเนินการได้ และ AWN ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อผู้อื่น เนื่องจากผลแห่งการละเมิดดังกล่าว ข้าพเจ้าตกลงเป็นผู้ชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมแล้วแต่กรณีให้แก่ AWN ภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก AWN

7. ข้าพเจ้าขอรับรองว่าลายมือชื่อในคำขอฉบับนี้และในเอกสารประกอบเป็นลายมือชื่อที่แท้จริงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไขข้างต้นแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน



ลงชื่อ .....เจ้าของ/ผู้มีสิทธิใช้ Sender name  
 (.....)  
 วันที่ ..... / ..... / .....

เอกสารประกอบ [เฉพาะกรณีผู้ลงนามในคำขอใช้ Sender name นี้ มีชื่อผู้ลงนามในคำขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่]

ผู้ให้ความยินยอมต้องลงลายมือชื่อในหนังสือยินยอมนี้ และรับรองสำเนาเอกสารประกอบของตนเองทุกฉบับ

- |  |   |
|--|---|
| กรณีนิติบุคคล/ร้านค้า:   | ให้มอบอำนาจได้เฉพาะนิติบุคคล และเพิ่มเอกสารประกอบ ดังนี้  |
| 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปภาพและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจตามที่ระบุในหนังสือรับรองนิติบุคคล/เจ้าของร้านค้า พร้อมแสดงต้นฉบับ | 3 หนังสือมอบอำนาจ พร้อมติดอากรแสตมป์  |
| 2. สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ พร้อมแสดงต้นฉบับ (กรณีร้านค้า)  | 4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปภาพและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ พร้อมแสดงต้นฉบับ |

กรณีบุคคลธรรมดา : สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปภาพและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมแสดงต้นฉบับ

กรณีบุคคลต่างชาติ : 1. สำเนาหนังสือเดินทาง 2. สำเนาใบอนุญาตทำงานจากกระทรวงแรงงานฯ ออกให้ไม่เกิน 3 เดือน พร้อมแสดงต้นฉบับ

## เอกสารขอเปิดชื่อผู้ส่ง White List

บริษัท XXXXXXXXXXXXXXXX จำกัด

วันที่ XX กุมภาพันธ์ 2560

เรียน บริษัท XXXXXXXXXXXXXXXX จำกัด

เรื่อง การขอเปิดชื่อผู้ส่ง (Sender Name) เป็น White List

ตามที่ บริษัท XXXXXXXXXXXXXXXX จำกัด ทำการสั่งซื้อบริการส่งข้อความผ่านอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ [www.xxxxx.com](http://www.xxxxx.com) และต้องการเปิดชื่อผู้ส่งในชื่อ XXXXXX เพื่อจุดประสงค์ในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ [www.xxxxx.com](http://www.xxxxx.com) ในการส่งข้อความยืนยันคำสั่งซื้อ และแจ้งรายละเอียดเพื่อการชำระเงิน

เนื่องด้วยข้อความเป็นข้อความที่สำคัญ และผู้รับปลายทางมีความจำเป็นต้องได้รับข้อความแน่อน จึงต้องการขอเปิดชื่อผู้ส่งเป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้ไม่ข้อความถูกป้องกันการส่งด้วยกรณีใด ๆ

และได้ทำการส่งตัวอย่างข้อความ เพื่อขออนุมัติเปิดชื่อผู้ส่ง White List มาให้พิจารณาด้วยดังนี้

1. คำสั่งที่ XXXXXXXXXXXXXXXX จำนวนเงิน XXX.- โอนได้ที่ XXXX เลขที่ XXXXXXXXXXX
2. ได้รับยอดชำระคำสั่งที่ XXXXXXXXXXX จำนวนเงิน XXXX.- เรียบร้อยแล้วค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และอนุมัติการใช้ชื่อผู้ส่งดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

( )

ผู้จัดการฝ่าย e-Commerce